

ALUDAN LASER PRODUCT SRL – Conditions générales de vente

Identification

1. ALUDAN LASER PRODUCT SRL (ci-après, en abrégé, « ALUDAN ») est immatriculée à la Banque Carrefour des Entreprises belges et à la TVA sous le numéro BCE/TVA 0787.764.219, son siège social est sis à 1180 Bruxelles, chaussée d'Alseberg 949 et son siège d'exploitation est sis à 1654 Huizingen, Guido Gezellestraat 122.

2. Dispositions générales

3. Les présentes conditions générales sont disponibles sur le site internet d'ALUDAN : www.aludan.be et sur demande en nos bureaux. ALUDAN et le client sont dénommés ci-après, « les parties ».

4. Les conditions générales sont applicables entre parties. Elles fixent les règles applicables entre parties à toutes ventes et réalisations effectuées par ALUDAN. En signant un contrat, un bon de commande, une offre, ou tout autre document commercial de notre part ; ou en acceptant une confirmation de commande, le client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les avoir acceptées ainsi que renoncer à se prévaloir de ses propres conditions générales.

5. Toute modification des présentes conditions générales sera non valide si elle n'a pas été communiquée par écrit au client sous quelques forme que ce soit (email, courrier, ...)

6. ALUDAN est tenue à une obligation de moyen.

7. Les éventuels plans, croquis, catalogues, photos etc. échangées avec le client demeurent notre propriété exclusive et ne peuvent en aucun cas être transmis de quelque manière à des tiers. La vente n'entraîne aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit du client.

8. La non-validité ou l'illégalité d'une clause n'entraîne pas l'invalidité ou la nullité des autres clauses liant les parties lesquelles restent intégralement valables.

Offre

9. Les informations, mentions, produits, délais repris dans nos catalogues n'ont pas d'effets contractuels et ne valent qu'à titre informatif. Ils peuvent être sujets à modifications indépendantes de la volonté d'ALUDAN en fonction du marché.

10. Les prix mentionnés dans les offres et devis d'ALUDAN sont nets, en euros (€) et s'entendent hors TVA (21%). Les éventuelles redevances et autres taxes ne sont pas incluses dans les prix unitaires des offres et devis.

11. Sauf stipulation contraire, toutes nos offres de prix ou devis sont valides dix (10) jours calendrier à partir de/et en ce inclus sa date d'émission, passé ce délai, les prix peuvent varier en fonction du marché.

12. Les offres de prix ou devis sont basés sur les prix actuels des salaires, matériaux, et services. Si ceux-ci subissent des modifications, pour quelques motifs indépendants de notre volonté, nous nous réservons le droit de résilier la convention dans les dix jours après que la modification de prix ait été signifiée au client.

13. Une offre d'ALUDAN constitue un tout indissociable dont la valeur des éléments ne peut être prise en compte pour une commande partielle à moins que l'offre ne précise explicitement des options.

14. A moins qu'il ne soit explicitement question de « forfait »

dans une commande, tout travail/prestation supplémentaire fait l'objet d'un coût complémentaire facturé au client.

15. Les prix unitaires des produits sont susceptibles d'être adaptés après six (6) mois ou au début de l'année civile suivante si la durée du projet ou du contrat est supérieure à six (6) mois. Toutefois, ce nouveau prix sera communiqué préalablement au client avant acceptation.

16. Commandes

17. Sauf stipulation contraire, toute commande qui nous est confiée ne nous engage (1) qu'après signature de l'offre de prix ou devis, ou d'un bon de commande (2) et versement d'un premier acompte dont le pourcentage du total de la commande est mentionné dans le document précité ou, à défaut, s'élève automatiquement à trente pourcent (30 %) du montant total de la commande, hors taxes et TVA. Les modifications apportées par le client à sa commande ne seront valables qu'à la condition que nous les ayons préalablement acceptées et confirmées par écrit.

18. Le paiement d'un acompte est à valoir sur le prix de la commande.

19. Le planning de l'exécution de la commande n'est établi qu'après paiement de l'acompte ainsi qu'après la signature et le renvoi de tous les informations (cotes, dimensions, ...) /documents utiles sollicités par ALUDAN.

20. Les pièces et matériaux qui nous sont livrés pour réaliser une commande seront toujours acceptés sous réserve de leur quantité commandée et de leur qualité. Si ces conditions ne sont pas respectées, nous nous réservons le droit de refuser la commande. Elle pourra toutefois faire l'objet d'un nouvel accord écrit et éventuellement d'un supplément de prix.

21. ALUDAN vend en direct au comptoir et/ou après dépôt de pièces du client et transformation. Le cas échéant, ALUDAN exécute des instructions données par le client. ALUDAN ne vérifie pas si des données sont nécessaires ou si les données (mesures, quantité, etc.) qui lui sont communiquées sont exactes. Le client est seul responsable de l'exactitude de celles-ci et/ou du respect de toute particularité et/ou toutes normes applicables. ALUDAN ne procède pas à des études préalables et/ou à la pose et/ou au placement de produits hors ses installations. Le cas échéant, il relève de l'entière responsabilité du client de vérifier préalablement que le produit ou le travail commandé à ALUDAN s'intégrera à son projet.

22. Sauf stipulation contraire, nos travaux et produits sont agréés par le client à l'enlèvement en notre établissement ou lors de la livraison, ce qui exclut toute possibilité de réclamation ultérieure au niveau qualitatif et quantitatif.

23. Le client est présumé connaître notre processus de fabrication et connaître les conséquences éventuelles qui pourraient en résulter sur ses pièces/les transformations/adaptations demandées à ALUDAN. A défaut, il lui incombe de se renseigner préalablement. Sauf faute grave d'ALUDAN, il ne pourra en aucun cas demander des dommages et intérêts pour les dégradations causées par ce processus.

24. En cas de transformation, en aucun cas, ALUDAN ne sera responsable des désordres causés au produit par les chocs, les vibrations, le fissurage, etc.

25. En cours d'exécution des travaux, les prix peuvent être revus en cas d'augmentation du coût des matériaux, etc. et de tout nouvel élément indépendant de la volonté d'ALUDAN rendu

ALUDAN LASER PRODUCT SRL – Conditions générales de vente

nécessaire en cours de production après en avoir préalablement averti le client.

26. En toute hypothèse, la responsabilité financière d'ALUDAN ne peut jamais excéder 30 (trente) pourcents du montant de la commande pour laquelle sa responsabilité est mise en cause. Il ne peut être fait appel à une garantie que si le client n'a pas d'arriérés de paiement et a intégralement payé les factures relatives aux produits et réalisations concernés.

Livraison

27. Les marchandises doivent être enlevées par le client au siège d'exploitation de notre société, dans le délai fixé. Lorsque la livraison nous incombe, celle-ci s'effectue par le moyen de notre choix, sauf convention écrite contraire. Dans ce cas, les marchandises voyagent aux frais, risques et périls du client, y compris en cas de livraison franco, sauf dol ou faute lourde de notre chef ou celui de nos préposés. Nos prix s'entendent départ Huizingen (Belgique).

28. Tout délai de livraison et d'exécution de commandes sont communiqués par ALUDAN à titre informatif.

29. ALUDAN n'est pas tenu par des événements indépendants de sa volonté (exemple : retard de livraison des fournisseurs ou sous-traitants d'ALUDAN, produit devenu indisponible entre la commande et la livraison, etc.).

30. Tout cas de force majeure, tel que, notamment, la faillite ou la réorganisation judiciaire, la grève, la guerre, le lock-out, les émeutes, les intempéries, un confinement, les pénuries de matériel ou de moyen de transport, les incendies, les bris de machines ou de véhicule, exonèrent ALUDAN de toute responsabilité. Des circonstances indépendantes de la volonté qui sont de telle nature que l'exécution du contrat ou la livraison ne peut équitablement être exigée par le client, donne le droit à ALUDAN de résilier la commande en tout ou partie sans indemnisation quelconque.

31. Les prix fixés sont libellés en euros, taxes et TVA non comprises. Sauf stipulation contraire, ils comprennent les frais de transport pour une commande d'un montant de minimum 700 € HTVA en Belgique (ce montant peut être adapté chaque année dans le catalogue d'ALUDAN disponible gratuitement).

32. ALUDAN se réserve de répercuter sur son prix toutes modifications des taxes ou du taux de la TVA qui interviendraient avant la date de livraison. Toute difficulté supplémentaire donnant lieu à un surcoût de travail de notre part, causé par une quelconque circonstance étrangère à notre société, de même que toutes modifications demandées par le client et préalablement accepté par ALUDAN, donnent lieu de plein droit à une facturation complémentaire.

Paiements – retard – défaut de paiement

33. Les factures sont payables au comptant par virement bancaire sur le compte bancaire d'ALUDAN mentionné sur les documents contractuels.

34. En cas de retard de paiement le montant impayé sera de plein droit et sans mise en demeure préalable, majoré d'un intérêt de 12% l'an. Une indemnité forfaitaire complémentaire et irréductible sera également due de plein droit sans mise en demeure préalable, égale à quinze pourcents (15 %) du montant facturé, avec un minimum de cent euros (100,00 €) à titre de dommages.

35. En cas de non-paiement à l'échéance, ALUDAN se réserve le droit de solliciter l'exécution forcée du contrat ou d'invoquer la résiliation du contrat après envoi d'une mise en demeure

restée sans réponse ou incomplètement respectée endéans un délai de 8 jours débutant le jour de son envoi. En cas de résiliation, une indemnité de rupture équivalente à trente pourcents (30%) de la valeur de la commande sera due par le client, sans préjudice pour ALUDAN de réclamer un montant supérieur couvrant son préjudice réel.

36. Le non-paiement de tout ou partie d'une facture à son échéance rend immédiatement exigible de plein droit, sans mise en demeure préalable, le solde dû sur toutes les factures échues ou non échues et la suspension des commandes en cours, sans préjudice du choix d'ALUDAN de procéder à livraison moyennant paiement intégral préalable.

37. Les acomptes payés pourront être conservés à titre de dommages et intérêts à concurrence du préjudice subi et/ou en compensation d'autres créances éventuelles.

38. ALUDAN conserve la propriété sur les produits vendus jusqu'au paiement intégral du montant de la facture ainsi que de ses accessoires et frais. Les produits devront alors être restitués à ALUDAN au frais du client (déplacement, démontage, ...) lequel restera néanmoins seul tenu de la perte, même par cas fortuit ou force majeure, des produits vendus. A défaut, ALUDAN est autorisé à reprendre les produits chez le client à tout Moment. Jusqu'à complet et parfait paiement le client n'est pas autorisé à livrer les produits, les donner en gage ou en transférer la propriété à tout tiers.

Garantie

39. Les garanties sont uniquement celles données par nos fournisseurs/fabricants.

Données personnelles

40. Toute vente est subordonnée à la collecte par ALUDAN auprès du client de données à caractère personnel dont le traitement est nécessaire à l'exécution de la relation contractuelle ou au respect d'obligations légales. Ces données peuvent être traitées, enregistrées et archivées par ALUDAN.

ALUDAN s'engage à traiter les données personnelles de manière transparente et conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) qui lui sont applicables. Les données traitées sont : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone/portable, email, adresse de livraison. Ces données sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale avec le client, pour les finalités suivantes : transmission de documents commerciaux : offre, commande, facture, accusés de réception, livraison, informations techniques, information du client sur les produits et services d'ALUDAN.

Les données sont conservées sans date de fin définie. Si le client souhaite exercer ses droits en application du RGPD, il peut s'adresser par écrit à l'adresse email spécifique suivante : privacy@aludan.be.

Droit applicable

41. Le droit belge est d'application.

Litige

42. Les parties conviennent expressément que tout différend ou contestation sera soumis aux Tribunaux de l'Entreprise francophone de Bruxelles, nonobstant appel en garantie ou pluralité de défendeurs.